

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aplicación Oficial del Club Sociedad Deportivo Quito

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, se informa a los usuarios de la aplicación móvil del Club Sociedad Deportivo Quito lo siguiente:

1. Responsables del tratamiento

Los datos personales serán tratados de manera conjunta por:

- CLUB SOCIEDAD DEPORTIVO QUITO
- MARKETING DEPORTIVO QUITO MARKSDQ CIA. LTDA.

(en adelante, conjuntamente, los “Responsables”).

Delegado de Protección de Datos Personales (DPO) y correo electrónico al que puede presentarse cualquier queja o consulta:

- Gerardo Francisco Naranjo Ormaza
- gnaranjo@vinario.legal

2. Datos personales que podrán ser tratados

A través de la aplicación y de los servicios asociados podrán tratarse las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación:

- Nombres y apellidos
- Número de cédula o documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Fotografía (en caso de emisión de carnet o credencial)

Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número de teléfono

Datos de usuario y uso de la aplicación

- Usuario y credenciales de acceso
- Historial de compras (entradas y abonos)
- Preferencias de ubicación o asiento
- Interacciones dentro de la aplicación

Datos relacionados con abonos y membresías

- Condición de abonado o socio
- Tipo de plan contratado
- Vigencia del abono
- Historial de asistencia o uso de beneficios

Datos de transacciones

- Información vinculada a la compra de entradas o abonos
- Historial de pagos y comprobantes

Datos técnicos

- Dirección IP
- Identificadores del dispositivo
- Información sobre el uso de la aplicación

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias para la prestación del servicio:

1. Crear y administrar la cuenta del usuario.
2. Permitir la compra, gestión y validación de entradas y abonos.
3. Gestionar pagos, facturación y comprobantes.
4. Emitir y administrar carnets físicos o digitales de identificación de socios o abonados.
5. Validar el acceso a eventos deportivos y controlar el ingreso al estadio.
6. Prevenir fraudes, usos indebidos o accesos no autorizados.
7. Brindar soporte técnico y atención al usuario.

Finalidades relacionadas con beneficios y programas del club:

8. Validar la condición de socio, abonado o beneficiario.
9. Gestionar el acceso a beneficios exclusivos del club.
10. Permitir la aplicación de descuentos y beneficios en establecimientos de auspiciantes, aliados comerciales u otros terceros autorizados por el club.

Finalidades adicionales sujetas a consentimiento:

11. Enviar comunicaciones sobre partidos, eventos y actividades del club.
12. Informar sobre promociones, beneficios, campañas y ofertas de auspiciantes y aliados comerciales.
13. Realizar análisis estadísticos, segmentación y mejora de la experiencia del usuario.

4. Base de legitimación

El tratamiento se fundamenta en:

- La ejecución de la relación contractual derivada del uso de la aplicación, compra de entradas y abonos;
- El cumplimiento de obligaciones legales; y
- El consentimiento del titular para finalidades adicionales.

5. Comunicación y transferencia de datos

Los datos personales podrán ser comunicados o transferidos a:

- Proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la aplicación;
- Plataformas y entidades financieras o pasarelas de pago;
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley;
- Auspiciantes, aliados comerciales y terceros vinculados al club, exclusivamente para la validación de beneficios, aplicación de descuentos y ejecución de programas comerciales autorizados por el club.

En todos los casos, dichas entidades tratarán los datos conforme a las instrucciones del club o bajo sus propias políticas cuando actúen como responsables independientes.

6. Conservación de los datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, así como para atender obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

7. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento y portabilidad, conforme a la normativa vigente.

8. Declaración de consentimiento

Al seleccionar la opción “Acepto el tratamiento de mis datos personales”, el usuario declara que:

- Ha leído y comprendido la presente información;
- Autoriza el tratamiento de sus datos personales para las finalidades necesarias para la prestación del servicio.

Consentimiento adicional (opcional):

Acepto recibir información, promociones y comunicaciones del club, sus auspiciantes y aliados comerciales.

BOTON: ACEPTO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES